



Guia rápido do cliente



Seja bem-vindo ao seu mundo melhor.

Seu mundo agora tem Vila Rica, uma empresa que existe para ajudar você a cuidar do seu lar, de seus negócios e principalmente para tornar a vida mais segura e tranquila.

Os serviços de monitoramento, vigilância 24 horas da Vila Rica têm a alta tecnologia, e são simples para quem usa.

Nas próximas páginas você vai conhecer com mais detalhes os benefícios que a Vila Rica está trazendo para o seu mundo com instruções para a correta utilização do sistema com segurança.



Portaria

É o principal ponto de segurança de um condomínio, por ela circulam todas as pessoas, materiais e veículos que entram e saem de forma regular.

O sistema de Portaria a distância Vila Rica detém o controle de passagem de pedestres pela eclusa e passagem de veículos pelo portão de garagem. Este manual traz instruções para a correta utilização do sistema com segurança.

Procedimentos de utilização da eclusa.



Na implantação do sistema Vila Rica todos os moradores são cadastrados por unidade, fornecendo os dados pessoais, (RG, CPF, e-mail, telefones de contato), bem como de todos que habitam a residência, incluindo os funcionários e veículos.



Os moradores receberão um TAG (chaveiro), um dispositivo eletrônico, individual e nominal e também poderão cadastrar sua digital (biometria) que permite o acesso ao condomínio pela eclusa (passagem de pedestre) e acesso a demais portas. Toda passagem é registrada, permitindo a geração de relatórios.



Para os funcionários terem acesso a unidade, o morador poderá optar por fornecer um TAG (chaveiro) e ou autorizar o cadastro de biometria, mediante cadastramento, ou autorizar seu acesso junto a portaria Vila Rica, sempre que necessitar entrar no condomínio, através de solicitação pelo telefone fixo ou celular.



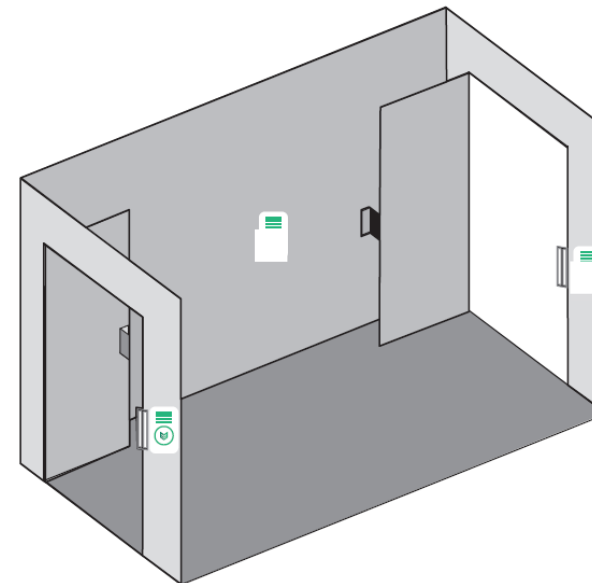
Visitantes e prestadores de serviço deverão tocar o único botão no terminal de comunicação (interfone), fazer sua identificação junto a portaria Vila Rica e aguardar a autorização.



A autorização/ permissão de entrada ao condomínio é de responsabilidade do morador que será acionado pela portaria Vila Rica.

A portaria **não** autoriza entrada de funcionário ou visitante somente pelas imagens.

Pelo condomínio foram instalados terminais de comunicação (interfones), conforme a necessidade.



Interfones estão instalados na parte externa da eclusa (entrada), servem para a identificação e autorização de entrada de visitantes.



Interfones ficam na parte interna do condomínio (saída), e servem para solicitar a portaria abertura da eclusa para saída do condomínio.



Alguns interfones estão instalados dentro dos elevadores e portas de acesso do condomínio e servem para comunicação com a portaria em caso de necessidade, emergência ou anormalidade.

Funcionamento do tag e biometria



O morador ou funcionário de posse do TAG (chaveiro) e ou biometria cadastrada, deve aproximar o dispositivo do leitor, que encontra-se, geralmente, ao lado do terminal de comunicação (interfone) para acionar a abertura do portão de entrada (1º portão).

A pessoa deve entrar e aguardar o fechamento automático do 1º portão, em seguida, aproxima o TAG do 2º leitor que acionará a abertura do portão de saída (2º portão) que também fechará automaticamente.

Funcionamento do interfone

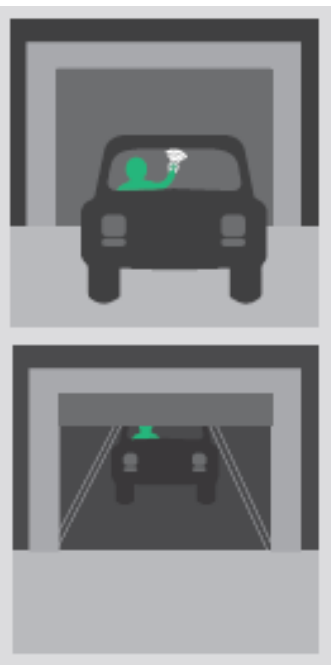
Visitantes e prestadores de serviço deverão tocar o único botão do terminal de comunicação (interfone). O atendente da portaria fará a identificação e entrará em contato como o morador para que autorize a entrada.

Autorizado, abra-se o 1º portão e, em seguida, o 2º portão ou solicitará que posicione o veículo na frente do portão de garagem para que proceda a sua abertura.



DICAS DE SEGURANÇA

Portão veículos



Ao entrar e sair com o veículo – o portão deverá ser aberto quando estiver bem próximo do mesmo. Ao passa-lo, aguarde o seu fechamento total, antes de prosseguir. Somente assim estará resguardando a integridade de todos.

Não permitir a entrada de outro veículo na abertura do portão (no seu vácuo). Pode ser morador, pode ser um visitante que deixará de fazer identificação e receber autorização, ou ainda, um meliante, que pode colocar todos em situação de risco.

O veículo não deve ficar na frente do portão aguardando autorização, pois impede o tráfego de veículos.

Atenção ao fechamento do portão para evitar acidentes.

Em caso de situação de PERIGO e ou EMERGÊNCIA, aperte e segure o botão de seu controle por pelo menos 3 segundos.

Isso irá acionar a portaria Vila Rica para que procedimentos de emergência sejam iniciados.

DICAS DE SEGURANÇA

Portão pedestre



Não entrar na eclusa com pessoa desconhecida e que não tenha recebido autorização.

Se ocorrer, não abra o segundo portão e saia da eclusa.

Peça para a pessoa se identificar e receber autorização para entrada.

Orientar os familiares e visitantes de como funciona a portaria, que todos devem identificar-se e aguardar a liberação pelo morador.

Em caso de situação de PERIGO e ou EMERGÊNCIA, segure o seu TAG em frente a leitora por pelo menos 3 segundos.

Isso irá acionar a portaria Vila Rica para que procedimentos de emergência sejam iniciados.

PROCEDIMENTOS DICAS

Segurança



Não permitir que crianças brinquem com o controle/TAG (chaveiro).



Prestadores de serviços somente devem entrar no condomínio no horário determinado pela convenção/regimento interno ou se houver autorização do síndico/subsíndico.



Prestadores de serviços, motoboys e funcionários das unidades que não possuem TAG (chaveiro) e ou biometria cadastrada, deverão ser identificados junto a portaria Vila Rica.



Receba encomendas somente na portaria do prédio depois que o entregador for identificado. Nunca autorize que subam ao apartamento.



Correspondências e encomendas serão recebidas pela equipe de serviços do seu condomínio e serão comunicadas a você conforme procedimentos definidos em seu prédio.

PROCEDIMENTOS DICAS

Segurança



Nos dias de festa, reunião ou qualquer evento em que o morador for anfitrião, **enviar LISTA DE CONVIDADOS** e de **PRESTADORES DE SERVIÇOS através do aplicativo** e ou por e-mail para a portaria Vila Rica. A autorização de entrada é de responsabilidade do morador.



Cadastramentos e alterações de cadastros de moradores devem ser solicitados ao síndico. Cancelamento de TAG (chaveiro) diretamente com a portaria Vila Rica, ambos por e-mail. Salvo em situações de emergência.



Caso o funcionário deixe de trabalhar na unidade ou o morador deseja que o acesso do mesmo seja impedido, por qualquer motivo, o responsável deverá comunicar imediatamente a portaria Vila Rica, para que seja efetuado o bloqueio ou alteração de usuário daquela TAG, por e-mail ou por telefone.



Qualquer emergência ou anormalidades relacionadas ao acesso de portaria, entrar em contato por telefone ou por e-mail com a portaria Vila Rica



Qualquer alteração no cadastro de moradores, principalmente, nos contatos telefônicos, informar somente por e-mail a portaria Vila Rica.



Se o morador necessitar de cópia de vídeos, referente a alguma ocorrência, deverá solicitar ao síndico do Condomínio.

PROCEDIMENTOS DICAS

Segurança

Quando for receber visitas, avise a portaria o nome das pessoas que irão procurar por você e não autorize que ninguém entre sem sua autorização.

Não comente sobre a rotina dos moradores e funcionários do condomínio, como horários de entrada e saída e trocas de turnos. Essa informação é valiosa para assaltantes.

Quando for entrevistar candidatos a empregados domésticos, receba-os, inicialmente, na portaria e exija sempre referências.

Não deixe cópias de chaves do apartamento e ou de veículos com funcionários do prédio. Caso aconteça algum incidente, bandidos terão livre acesso ao imóvel.

Mesmo que algumas medidas de segurança adotadas causem algum transtorno nas questões práticas do seu dia-a-dia, procure apoiá-las no condomínio e discutir com seus vizinhos

Mantenha sempre com você os telefones da portaria Vila Rica e do síndico. Caso note alguma coisa estranha, avise imediatamente ou peça ajuda.

PROCEDIMENTOS DICAS

Segurança

Instrua sempre funcionários e familiares sobre como proceder em caso de perigo ou de visualização de pessoas com atitudes suspeitas nas imediações.

Desconfie e NÃO autorize a entrada de pessoas que se apresentam para realizar serviços que você não solicitou.

Ao chegar de veículo, olhe as câmeras pelo aplicativo para garantir que não existem pessoas suspeitas em frente ao prédio.

Utilize o aplicativo no item ocorrências para registrar algum apontamento e ou tirar dúvidas.

Pelo aplicativo Vila Rica no campo Portaria -> Previsão de Visitas você poderá cadastrar e informar a portaria de suas visitas mais frequentes.

Você também pode cadastrar prestadores de serviço.

ACESSO via

App – Sistema de Gestão de Condomínios Vila Rica



Para acessar várias funcionalidades e facilidades de seu condomínio, baixe em seu celular o aplicativo Vila Rica App – **Sistema de Gestão de Condomínios Vila Rica**.

Para utilizar o Sistema de Gestão de Condomínios Vila Rica , o usuário deve baixar gratuitamente o App , em uma das lojas de aplicativos **iOs** ou **Android**.

ACESSO via

App – Sistema de Gestão de Condomínios Vila Rica

Assim que o usuário abrir o App pela primeira vez, será apresentada a tela abaixo.

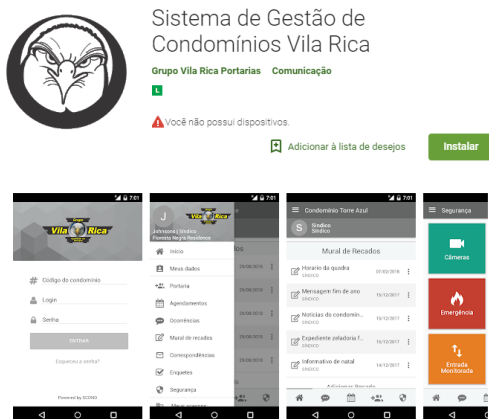
Insira o # Código do Condomínio -> Login -> Senha

Estas informações de acesso serão enviadas aos respectivos e-mail's cadastrados. Caso não tenha recebido solicite seu login e senha para a portaria Vila Rica através do email e ou whatsapp.



ACESSO via

App – Sistema de Gestão de Condomínios Vila Rica



O que há no Vila Rica App

- ✓ Cadastro de previsão de visitas e Prestadores de serviço
- ✓ Cadastro de moradores
- ✓ Agendamento de áreas comuns;
- ✓ Cadastro de ocorrências
- ✓ Mural de Recados;
- ✓ Aviso de correspondências
- ✓ Enquetes – Assembleia Virtual

Opções que só estarão visíveis, caso estejam disponíveis para seu condomínio

- ✓ Acesso a câmeras)
- ✓ Acesso via chave virtual
- ✓ Botões de pânico, emergência e emergência médica
- ✓ Entrada assistida e chamar 190

Para esclarecer demais dúvidas e assistir a vídeos explicativos acesse – www.scond.com.br/suporte

AVISOS IMPORTANTES !!!

Caso não tenha recebido Login e Senha por e-mail, entre em contato com a portaria Vila Rica para atualizar suas informações e solicitar os seus acessos ao aplicativo.

O ideal é quem recebeu o login e senha cadastrar todos os moradores de sua unidade no aplicativo, para que assim todos tenham seu login e senha individual.

Assim TODOS terão acesso ao app Vila Rica

Mantenha os dados e informações sempre atualizados.

As informações cadastradas no aplicativo são automaticamente enviadas para o sistema de portaria vila rica (moradores – visitantes – prestadores de serviço – lista de convidados)



O canal de comunicação com o Grupo Vila Rica está permanentemente aberto a você:

(11) 4343-0380

(11) 0800 580 0031

(11) 99008-4154 (Whatsapp)

(11) 96489-5956 (Whatsapp)

contato@grupovilaricaportarias.com.br

[**www.grupovilaricaportarias.com.br**](http://www.grupovilaricaportarias.com.br)